

Contrato nº xx330/20xx - Processo Administrativo n.º xxxxxx.xxxxxxx.xxxx-xx (Pagamento)

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

Qualidade=(Σ Pesos)/(Qtd Conceitos)*K

| | | | | |
|-----------------|----|---|-------|------|
| 1) Qualidade de | 90 | à | 100 | 100% |
| 2) Qualidade de | 80 | à | 89,99 | 98% |
| 3) Qualidade de | 60 | à | 79,99 | 96% |
| 4) Qualidade de | 0 | à | 59,99 | 94% |

| | Insuficiente | Regular | Bom | Ótimo |
|---|--------------|---------|-----|-------|
| Pesos | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Assiduidade dos funcionários | | | | 5 |
| Pontualidade dos funcionários | | | | x |
| Prontidão e proatividade na prestação do serviço | | | | x |
| Tratamento dispensado ao público quando da execução do serviço | | | | x |
| Qualidade do serviço prestado | | | | x |
| Cumprimento das obrigações previstas no Edital e seus anexos | | | | x |
| Efetuar os pagamentos aos terceirizados dentro dos prazos previstos por lei | | | | x |
| Pontualidade nos pagamentos das obrigações relacionadas à garantia contratual e outra obrigações previstas no Termo de Referência | | | | x |
| Responder às solicitações de esclarecimentos feitas pela Contratante quanto à ocorrências observadas ou notificações realizadas | | | | x |
| Comunicação com a instituição, por escrito e imediatamente, em caso de anormalidade ocorrida na prestação dos serviços | | | | x |
| Qualidade do serviço (0 a 100) | 100,00 | | | |
| Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato) | 100% | | | |

Assinatura do fiscal

Local, data